

## GEACHTE PATIËNT,

Fijn dat u belangstelling voor onze praktijk hebt. Om uw aanmelding volledig in behandeling te kunnen nemen vragen wij u de **bijgevoegde vragenlijst (pagina 2, 3 en “Gezondheidsvragenlijst Tandheelkunde”)** volledig in te vullen en deze te retourneren. Uw verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Tevens vragen wij u om een kopie van de gegevens van uw huidige tandarts naar ons te laten sturen en het is verstandig u daar pas te laten uitschrijven als u in onze praktijk bent ingeschreven.

**Als wij alle gegevens binnen hebben zullen wij u uitnodigen voor een intakegesprek, dit staat gelijk aan de periodieke controle. Aan de hand van het intakegesprek zullen wij samen met u bepalen of wij de geschikte tandartspraktijk voor u zijn. Na ontvangst van alle gegevens proberen wij u binnen 4 weken uit te nodigen voor een intakegesprek.**

Als u (pijn)klachten heeft dan vragen wij u deze kenbaar te maken, zodat wij op uw hulpvraag kunnen inspelen. Het vervolgonderzoek zal dan bestaan uit:

Bij patiënten die gesaneerd zijn zal de eerste behandeling bestaan uit:

- C11 preventief periodiek onderzoek

Bij patiënten die niet gesaneerd zijn wordt er een uitgebreid onderzoek met toekomstig behandelplan uitgevoerd. Wanneer er geen recente foto's zijn maken wij nog 2 foto's om plekken te beoordelen die zonder foto niet zichtbaar zijn. Op deze manier kan een goed beeld gevormd worden van uw gebit.

- C28 uitgebreid onderzoek t.b.v. behandelplan
- C22 medische anamnese (indien nodig)
- X10 bitewing foto (2 maal)

Vergeet niet een geldig verzekeringsbewijs en legitimatie mee te nemen bij uw intakebezoek.

Bedankt voor het invullen van uw aanvraag, we nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,  
Hüsnü Demirel



Inschrijfdatum: \_\_\_\_\_

[www.tandkliniek-hooghehoed.nl](http://www.tandkliniek-hooghehoed.nl)

## PATIËNT

Achternaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_  m  v \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ BSN (sofi-nr.): \_\_\_\_\_

Straat en huisnummer: \_\_\_\_\_ Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (thuis): \_\_\_\_\_ Mobielnummer: \_\_\_\_\_

## PATIËNT

Achternaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_  m  v \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ BSN (sofi-nr.): \_\_\_\_\_

Straat en huisnummer: \_\_\_\_\_ Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (thuis): \_\_\_\_\_ Mobielnummer: \_\_\_\_\_

Huisarts: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (Huisarts): \_\_\_\_\_

## KINDEREN

Voornaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_ Achternaam: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_  m  v \_\_\_\_\_ BSN (sofi-nr.): \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_ Achternaam: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_  m  v \_\_\_\_\_ BSN (sofi-nr.): \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_ Achternaam: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_  m  v \_\_\_\_\_ BSN (sofi-nr.): \_\_\_\_\_



Wie is uw vorige tandarts?

Naam: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Waarom gaat u weg bij uw huidige tandarts?

\_\_\_\_\_

Wanneer bent u voor het laatst naar de tandarts geweest?

\_\_\_\_\_

Waarom heeft u juist voor onze praktijk gekozen?

\_\_\_\_\_

Heeft u of een van uw gezinsleden op dit moment een klacht?

\_\_\_\_\_

Als u akkoord gaat met praktijkregels kunt u hier tekenen.

Handtekening \_\_\_\_\_

## HARTELIJK WELKOM IN ONZE PRAKTIJK!

Wij stellen het op prijs dat u Tandkliniek Hooghe Hoed heeft gekozen voor uw tandheelkundige verzorging. Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Tijdens onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Graag hebben wij bij uw eerste bezoek de beschikking over de behandelhistorie van uw vorige tandarts (incl. eventuele röntgenfoto's). Wij verzoeken u de gezondheidsvragenlijst in te vullen en bij het eerste bezoek mee te nemen. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

### ACTIVITEITEN

In onze praktijk kunt u terecht voor alle voorkomende tandheelkundige behandelingen behalve orthodontie en kaakchirurgie, waarvoor we een verwijzingsnetwerk hebben.

### UW AFSpraak

Wij behandelen uitsluitend volgens afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze ruim 24 uur van tevoren af te zeggen, anders zullen wij helaas genooddacht zijn de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### ZORG OP MAAT

De standaardpatiënt bestaat niet, de standaardbehandeling dus ook niet. Controle intervallen worden daarom individueel bepaald. Ook het interval van controle foto's wordt per persoon bepaald.

### PIJNKLACHTEN

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons zo vroeg mogelijk in de ochtend, zodat wij u dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de tandartsenpost (0318-611888).

### MEDISCHE GEGEVENS

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen etc.

### PRIVACYREGELING EN GEHEIMHOUDING

Patiënten informatie wordt niet aan derden doorgestuurd of besproken zonder overleg met de tandarts en gebeurt altijd met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor het medisch onderzoek (verwijzing)

### BEREIKBAARHEID

De praktijk is telefonisch bereikbaar op +31 (0) 318 61 05 82. Voor het maken van afspraken kunt u ons bereiken op:

Maandag tot en met vrijdag van:  
08:00 tot 12:30 uur en 13:30 tot 17:00 uur.

Op de overige tijden krijgt u ons antwoordapparaat. Zorg ervoor dat u de gehele band afluistert. Echter is het niet mogelijk een bericht achter te laten. U kunt ons altijd bereiken per mail:  
[info@tandkliniek-hooghehoed.nl](mailto:info@tandkliniek-hooghehoed.nl)

Voor spoedklachten in de avond, in het weekend of bij afwezigheid van de tandarts verwijzen wij u naar de tandartsenpost, 0318-611888 of onze website [www.tandkliniek-hooghehoed.nl](http://www.tandkliniek-hooghehoed.nl)

## PRAKTIJKREGELS

Telefoonweg 46 ■ 6712 GD Ede  
Tel: +31 (0) 318 610582  
info@tandkliniek-hooghehoed.nl

### PERSOONLIJKE GEGEVENS:

- Als nieuwe patiënt dient u een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspasje te overhandigen tijdens de eerste afspraak.
- Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, zoals adres, telefoon, e-mail etc., dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via info@tandkliniek-hooghehoed.nl of telefonisch op +31 (0) 318 610582.
- Wijzigingen in uw gezondheid en medicijngebruik dient u altijd aan ons door te geven.

### AFSPRAKEN:

- Vriendelijk verzoeken wij u, wanneer u onze praktijk bezoekt, zich ten allen tijden te melden aan de balie.
- Alle afspraken dienen tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd. Wanneer u uw afspraak vergeet, zich te laat afmeldt of zodanig te laat komt dat uw behandeling niet meer kan plaatsvinden, zijn wij genoodzaakt om de verloren tijd in rekening te brengen. Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden, maar dit is helaas niet altijd mogelijk. Ons excuses daarvoor. Voor vragen kunt u altijd terecht bij onze balie-assistente.
- U dient minimaal één keer per jaar te komen voor een controle. Indien u het hier niet mee eens bent schikt een andere tandarts u beter.

### SPOEDGEVALLEN:

- Als u pijnklachten heeft, neem dan direct contact op met onze praktijk.
- Als u 's morgens vóór 10.00 uur belt doen wij ons best om u nog dezelfde dag te helpen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat uw voorkeurstijd waarschijnlijk niet vrij is.

- Buiten de praktijkmuren is er een avond- en/of weekenddienst (TAP tel. 0318-611888). Deze is uitsluitend voor het verlenen van spoedeisende hulp.
- Is er sprake van een minder dringende klacht dan zullen wij u zo spoedig mogelijk proberen te helpen. Indien dit door drukte in de praktijk niet op dezelfde dag lukt, zullen wij u op een ander tijdstip inplannen.
- Is uw prothese, plaatje of frame gebroken of kapot? Breng deze dan vóór 09.00 uur naar de praktijk. In principe kunnen wij deze dan, eventueel in overleg met de tandtechniker, binnen één dag repareren.

### BEHANDELINGEN:

- Tijdens uw eerste bezoek bij ons in de praktijk nemen wij ruim de tijd om kennis te maken. Tijdens deze afspraak doen wij een mondonderzoek en indien nodig maken we röntgenfoto's. Aan de hand van dit gehele onderzoek kunnen wij u informeren over uw gebitssituatie. Indien noodzakelijk wordt een vervolgspraak gemaakt bij een tandarts, mondhygiënist of preventie-assistente.
- Tijdens de halfjaarlijkse controle is er in principe geen tijd voor behandeling. Er zal daarom zo nodig een vervolgspraak worden gemaakt.

### BETALINGSVOORWAARDEN:

De wijze waarop u uw rekening krijgt is sinds mei 2011 veranderd. Wij werken met Famed. Famed stuurt uw rekening gelijk door naar uw eigen verzekering. Hetgeen wat dan niet vergoed wordt krijgt u op factuur thuisgestuurd. Dus u hoeft de rekeningen niet zelf door te sturen naar uw verzekeringsmaatschappij. Als u inzage wilt over de kosten die u al heeft gemaakt kunt u het aan de balie vragen of contact op nemen met uw verzekering. (Wij kunnen u alleen het totaal bedrag laten zien maar niet wat er vergoed is.)